

با سلام و احترام

روابط عمومی ها با انواع مخاطبان در سازمان روبرو هستند که باید خواسته ها و نیازهای مخاطبان را شناسایی کنند. مخاطب شناسی، مطالعه خواسته ها، احساسات، نیازها، دغدغه ها و نگرانی مخاطبان یک روابط عمومی و رسانه است. مخاطب شناسی به ما کمک می کند بعد از شناخت آنها و نیازها و علایقشان، پیام هر یک را طراحی کرده و از رسانه ای که موثرترین راه رسیدن پیام به اوست استفاده کنیم. نحوه ساخت آن پیام هم تکنیک هایی دارد تا اثربخش تر باشد. از این رو **شرکت سامان به اندیش** با هدف آموزش تکنیک های مخاطب شناسی در روابط عمومی کارگاه آموزشی به شرح زیر را برگزار می نماید:



## مخاطب شناسی در روابط عمومی

زمان و مکان برگزاری: پنجشنبه مورخ ۱۰ مرداد ماه ۱۳۹۸ از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶:۰۰، تهران، هتل ورزش

### آشنایی با مدرس:

دکتر حسین امامی

❖ دکتری علوم ارتباطات اجتماعی

❖ نایب رئیس انجمن متخصصان روابط عمومی ایران

❖ مدرس دانشگاه، پژوهشگر روابط عمومی و رسانه های نوین

### سرفصل کارگاه:

- ✓ مخاطب؛ تعاریف و ویژگی ها
- ✓ تقسیم بندی مخاطبان
- ✓ اصول مخاطب شناسی
- ✓ نظریه های مرتبط به مخاطب
- ✓ نیازسنجی از مخاطبان و تکنیکهای اقناع
- ✓ روش های علمی مخاطب شناسی

❖ در پایان، به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطاء خواهد گردید.

### شرایط ثبت نام:

۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع با ذکر شماره و تاریخ بروشور تکمیل فرم ذیل (ثبت نام)

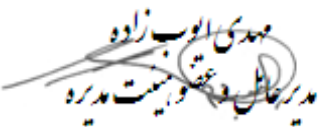
۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۵/۹۰۰/۰۰۰ ریال (پنج میلیون و نهصد هزار ریال) **خالص** به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر

کد ۶۳۵۹۴ شبا IR25012000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش رهاورد یاد {شامل حق التدریس استاد نهار و پذیرایی، بسته آموزشی و گواهی نامه }

۳) انصراف فقط به صورت **کتبی** تا یک هفته قبل از برگزاری برنامه پذیرفته می شود در غیر اینصورت تنها بسته آموزشی ارائه شده، ارسال می گردد و در صورت پرداخت شهریه هزینه مسترد نخواهد شد و در صورت عدم پرداخت می بایست شهریه کامل پرداخت گردد.

خواهشمنداست جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن های ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) داخلی (۱۰۷) و یا شماره مستقیم ۸۸۸۴۱۴۱۱ یا نامبر ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید.

جهت اطلاع از تقویم دوره های آموزشی و سمینارهای ویژه سال ۱۳۹۸ به آدرس سایت شرکت [www.sbaco.ir](http://www.sbaco.ir) مراجعه نمایید



نشانی: تهران، خیابان کریمخان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) | نمابر: ۸۸۳۱۸۵۵۱ | Email: info@sbaco.ir | www.sbaco.ir