

تاریخ: ۱۱۹۱۵۴
شماره: ۹۸/۰۳/۲۵

به نام اول معلم
سامان دهی آموزش کیفی سازمان، بهترین اندیشه برای سرمایه گذاری آینده



اصول میزبانی، پذیرایی و توانمندسازی پرسنل تشریفات (خدماتی، اداری، شرکتها و سازمانها)

زمان: پنجشنبه مورخ ۲۸ شهریور ماه ۱۳۹۸ از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶
مکان: تهران، هتل ورزش

سرفصل کارگاه:

- آشنایی با سازمان و اهداف سازمانی
- آشنایی با اهمیت نقش کارکنان خدمات
- آشنایی با اصول آداب و معاشرت
- آشنایی با قوانین و مقررات و اصول بهداشتی
- آشنایی با اهمیت پذیرایی و تشریفات
- آشنایی با نحوه آماده سازی قبل از ارائه سرویس
- آشنایی با انواع چیدمان و سرویس ها
- آشنایی با روش های پذیرایی
- آشنایی با وسایل و تجهیزات در پذیرایی
- آشنایی با انواع نوشیدنیها و نحوه سرو آن
- آشنایی با منو



آشنایی با مدرس: دکتر رضا ابراهیمی مقدم

- دکتری رشته مدیریت توریسم
- سابقه کار در هتل هما بمدت بیست سال، مدیر هتل گرانه کیش
- مدیر هتل پانیز کیش
- مدیرکل هتل پارس مشهد
- عضو انجمن مدیریت ایران
- دارای سالها سابقه تدریس در دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی

شرایط ثبت نام:

✂ در پایان، به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطاء خواهد گردید.

(۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع

(۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۳/۸۵۰/۰۰۰ ریال (سه میلیون و هشتصد و پنجاه هزار ریال) خالص به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا IR25012000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش رهاورد یاد

توجه: ثبت نام گروهی در کارگاه ۳ تا ۵ نفر ۵٪، ۶ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیش از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد.

(۳) انصراف فقط به صورت کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری برنامه پذیرفته می شود در غیر اینصورت تنها بسته آموزشی ارائه شده، ارسال می گردد و در صورت پرداخت شهریه هزینه مسترد نخواهد شد و در صورت عدم پرداخت می بایست شهریه کامل پرداخت گردد.

خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن مستقیم ۸۸۳۲۹۲۴۱ و یا شماره تلفن های ۸۸۳۱۸۵۵۰

(۱۰ خط) داخلی ۱۰۶ و نمابر ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید.

جهت اطلاع از تقویم آموزشی دوره های سال ۹۸ و سمینارهای ویژه سال ۹۸ به آدرس سایت شرکت www.sbaco.ir مراجعه نمایید.

مرداد توپو
مدیر آموزش

نشانی: تهران، خیابان کریمخان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) نمابر: ۸۸۳۱۸۵۵۱ Email: info@sbaco.ir Web: www.sbaco.ir