



سامان به اندیش  
SAMAN BEH ANDISH  
شماره ثبت ۳۵۶۱۲۱

## مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۱	کنترل کیفیت عمومی (Q.C)	۲۳	سیستم مدیریت مشارکتی با تأکید بر نظام پیشنهادات و نقش آن در ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد سازمان
۲	هفت ابزار کنترل کیفیت	۲۴	تکنیک‌های حل مسئله
۳	کنترل کیفیت حین تولید	۲۵	مدیریت بهره‌وری
۴	روشهای نمونه برداری در کنترل کیفیت	۲۶	مهندسی مجدد
۵	کنترل فرآیندی آماری (SPC)	۲۷	مهندسی معکوس
۶	کنترل کیفیت فراگیر (TQC)	۲۸	طراحی آزمایش‌ها DOE
۷	مدیریت کیفیت جامع (TQM)	۲۹	تغییرات FMEA و APQP براساس ویرایش 2008
۸	گسترش عملکرد کیفیت (QFD)	۳۰	ریشه‌یابی خطاها و عدم قطعیت در اندازه‌گیری (EUM)
۹	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)	۳۱	مهندسی ارزش VE
۱۰	فرآیند تأیید قطعه تولیدی (PPAP)	۳۲	طرح ریزی بهبود مستمر
۱۱	بهبود مستمر فرآیند (CPI)	۳۳	مهندسی بهبود کسب و کار (BPR)
۱۲	سیستم‌های خطا ناپذیر (POKA-YOKE)	۳۴	تجزیه و تحلیل سیستم‌های اندازه‌گیری
۱۳	مدیریت کیفیت به روش تاگوچی	۳۵	کاربرد خلاقیت در مهندسی و مدیریت کیفیت
۱۴	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن FMEA	۳۶	عدم قطعیت اندازه‌گیری پیشرفته (در کالیبراسیون و آزمون)
۱۵	مبانی اندازه‌گیری و کالیبراسیون	۳۷	تضمین کیفیت نتایج اندازه‌گیری و مبانی PT - ویژه استاندارد 17025
۱۶	مدیریت هزینه‌های کیفیت (COQ)	۳۸	آشنایی با الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد ISO 9001:2008
۱۷	ادغام سیستم‌های مدیریت، محیط زیست و ایمنی و بهداشت (IMS)	۳۹	آشنایی با ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد ISO 9001:2008
۱۸	چرخه بهره‌وری و استقرار آن در صنعت	۴۰	به روز آوری میزان داخلی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2008
۱۹	بهبود کاوی (BENCH MARKING)	۴۱	آشنایی با گواهی کیفیت محصول (CE Marking)
۲۰	نظام آراستگی سازمان (5S)	۴۲	آشنایی با الزامات سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی براساس استاندارد OHSAS 18001:2007
۲۱	مدلها و شاخص‌های اندازه‌گیری بهره‌وری	۴۳	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی براساس استاندارد OHSAS 18001:2007
۲۲	تکنیکهای فنی و مهندسی در بهبود و ارتقاء بهره‌وری سازمان	۴۴	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی براساس استاندارد ISO 14001:2004

نشانی: تهران، خیابان کریم خان زند - خیابان خردمند شمالی - پلاک ۹۵ - طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (۱۰ خط) - نمابر: ۸۸۳۱۸۵۵۱



سامان به اندیش  
SAMAN BEH ANDISH  
شماره ثبت ۳۵۶۱۲۱



## مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان
۴۵	تشریح الزامات سیستم مدیریت رسیدگی به شکایات مشتریان براساس استاندارد ISO 10002	۶۳	مهارت های پیشرفته ممیزی
۴۶	آشنایی با تغییرات استاندارد ISO 9001:2008	۶۴	تکنیک های سنجش بهره وری در سازمان
۴۷	آشنایی با تغییرات استاندارد OHSAS 18001:2007	۶۵	اندازه گیره بهره وری سرمایه
۴۸	سیستم های اقدام اصلاحی و پیشگیرانه (CAPA)	۶۶	سیستم مدیریت پاسخگویی اجتماعی مبتنی بر استاندارد SA 8000
۴۹	ممیزی محصول به روش SQFE	۶۷	مدیریت کیفیت انفجاری BQM
۵۰	مدیریت ریسک عمومی مبتنی بر استاندارد ISO 31000	۶۸	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو مبتنی بر استاندارد ISO/TS 16949:2009
۵۱	تشریح معیارهای مدل سرآمدی EFQM:2010	۶۹	به روز آوری میزان سیستم مدیریت کیفیت در صنعت خودرو و مبتنی بر استاندارد ISO/TS 16949:2009
۵۲	خود ارزیابی براساس مدل EFQM:2010	۷۰	تربیت ممیز داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS
۵۳	تربیت ارزیاب و خود ارزیاب بین المللی EFQM:2010	۷۱	تشریح الزامات سیستم مدیریت امنیت در زنجیره تأمین مبتنی بر استاندارد ISO 28001:2007
۵۴	آشنایی با تغییرات مدل سرآمدی EFQM:2010	۷۲	تجزیه و تحلیل داده ها در طراحی اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
۵۵	طرح ریزی مسیر سرآمدی مبتنی بر مدل EFQM وبرایش 2010	۷۳	مدیریت فرایندها و اندازه گیری اثربخشی و کارایی
۵۶	تدوین اظهارنامه بر اساس مدل سرآمدی EFQM:2010	۷۴	اجرای اثر بخش اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
۵۷	تشریح معیارهای مدل جایزه ملی کیفیت ایران (INQA)	۷۵	تشریح الزامات سیستم مدیریت کسب و کار در صنایع حمل و نقل ریلی مبتنی بر استاندارد IRIS
۵۸	هفت ابزار کنترل کیفیت (7 Tools)	۷۶	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع حمل و نقل ریلی مبتنی بر استاندارد IRIS
۵۹	مدیریت موفقیت پایدار سازمان با رویکرد مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO 9004:2009	۷۷	آشنایی با الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت ایمنی در زنجیره تأمین صنایع غذایی مبتنی بر استاندارد ISO 22000:2005
۶۰	تشریح الزامات صلاحیت آزمایشگاههای تست و کالیبراسیون مبتنی بر استاندارد ISO/IEC 17025	۷۸	ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی در زنجیره تأمین صنایع غذایی مبتنی بر استاندارد ISO 22000:2005
۶۱	ممیزی داخلی صلاحیت آزمایشگاههای تست و کالیبراسیون مبتنی بر استاندارد ISO/IEC 17025	۷۹	ممیزی داخلی مدیریت کیفیت در صنایع نفت و گاز و پتروشیمی مبتنی بر استاندارد ISO/TS 29001:2007
۶۲	فنون آماری و تحلیل داده ها براساس استاندارد ISO/TR10017	۸۰	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در آزمایشگاه های تشخیص طبی مبتنی بر استاندارد ISO15189

نشانی: تهران، خیابان کریم خان زند-خیابان خردمند شمالی- پلاک ۹۵-طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (۱۰ خط) نماير: ۸۸۳۱۸۵۵۱



سامان به اندیش  
SAMAN BEH ANDISH  
شماره ثبت ۳۵۶۱۲۱

## مدیریت کیفیت و بهره‌وری

ردیف	عنوان	ردیف	عنوان	ردیف
۸۱	ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت در صنعت تجهیزات پزشکی مبتنی بر استاندارد ISO13485	۱۰۰	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمانهای خدمات بهداشتی و درمانی IWA1	
۸۲	تشریح الزامات سیستم مدیریت کیفیت در صنعت مخبرات مبتنی بر استاندارد TL9000	۱۰۱	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمانهای خدمات آموزشی IWA2	
۸۳	تجزیه و تحلیل خطر و کنترل نقاط بحرانی در صنایع غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP	۱۰۲	راهنمای استقرار سیستم مدیریت کیفیت در سازمانهای دولتی IWA4	
۸۴	آشنایی با الزامات، قوانین و مقررات اداره کل تجهیزات پزشکی GMP	۱۰۳	طرح ریزی، استقرار و ممیزی نظام آراستگی محیط کار 5S	
۸۵	توانمند سازی و باز آموزی ممیزان Auditor skills	۱۰۴	تربیت مشاور استقرار نظام آراستگی سازمان 5S	
۸۶	اصول و فنون مشاوره روشمند برای مدیران سازمان ها	۱۰۵	مهارت های طراحی پیشنهاد نامه و تهیه درخواست پیشنهاد ( RFP )	
۸۷	اندازه گیری و کالیبراسیون طول و زاویه	۱۰۶	اندازه گیری و کالیبراسیون فشار	
۸۸	اندازه گیری و کالیبراسیون دما	۱۰۷	اندازه گیری و کالیبراسیون حجم	
۸۹	اندازه گیری و کالیبراسیون جرم	۱۰۸	کالیبراسیون و آزمون محیط های دمایی	
۹۰	اندازه گیری و کالیبراسیون کمیت های الکتریکی	۱۰۹	اندازه گیری و کالیبراسیون گشتاور مکانیکی	
۹۱	اندازه گیری و کالیبراسیون رطوبت نسبی	۱۱۰	تلرانس گذاری هندسی و ابعادی ( GD & T )	
۹۲	اندازه گیری و کالیبراسیون نیرو	۱۱۱	کنترل کیفیت آماری با استفاده از MiniTab	
۹۳	طراحی آزمایش ها ( DOE )	۱۱۲	صحه گذاری روشهای آزمون	
۹۴	مدیریت کیفیت به روش تاگوچی	۱۱۳	آشنایی با شش سیگما	
۹۵	اندازه گیری به روش گاز کروماتوگرافی ماتوگرافی ( G. C & H.P.L.C )	۱۱۴	کمر بند سیاه Black Belt	
۹۶	کمر بند سبز Green Belt	۱۱۵	طراحی برای شش سیگما DFSS	
۹۷	حامیان پروژه شش سیگما	۱۱۶	تضمین، اندازه گیری و تحلیل شاخص های بهره وری عمومی و اختصاصی و برنامه ریزی بهبود آن در سازمانها و بنگاههای اقتصادی	
۹۸	مهندسی ارزش مبتنی بر استاندارد EN/2973	۱۱۷	تربیت نماینده مدیریت در استقرار سیستم های مدیریت کیفیت	
۹۹	حلقه های کنترل کیفیت ( QCC )	۱۱۸	شیوه های تهیه و نگارش نظامند، کیفیت، چشم انداز ماموریت سازمان	

نشانی: تهران، خیابان کریم خان زند-خیابان خردمند شمالی- پلاک ۹۵-طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) نمابر: ۸۸۳۱۸۵۵۱