

*دارای مجوز تایید صلاحیت آموزشی:

■ سازمان برنامه و بودجه استان تهران (ویژه کارکنان دولت)

■ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

■ اداره کل تشکیلات و آموزش شهرداری تهران

علوم رفتاری و اصول روابط عمومی موثر در

وظایف انتظامات و نگهبانی

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند شرکت سامان به اندیش دارای مجوز آموزش کارکنان دولت در **حیطه اداری و مالی** از سازمان برنامه و بودجه استان تهران با بهره‌مندی یکی از اساتید مجرب در فضایی مطلوب دوره آموزشی به شرح ذیل را برگزار می‌نماید:

زمان و مکان: پنج شنبه ۲۶ مهرماه ۱۳۹۷، از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶ - تهران، مرکز همایش های سامان به اندیش

محورهای دوره:

- ۱- ویژگی ها و خصائص اخلاقی شغل انتظامات
 - ۲- عوامل توانمندی و توانمندسازی انتظامات
 - ۳- ارتباطات موثر و غیر موثر (کلامی - غیر کلامی)
 - ۴- انضباط در وظایف انتظامات و انواع آن و حوزه عملکرد انضباط
 - ۵- طرز برخورد با مراجعین - مدیران - کارگران - رانندگان
 - ۶- مهارت های ارتباطی
 - ۷- ویژگی های ارتباط غیر موثر و ناسالم
 - ۸- ویژگی های روحی و روانی ارتباط اثربخش
 - ۹- الگوهای رفتاری انتظامات
- ۱۰- احساسات فردی و ارتباط آن با عوامل استرس زا
 - ۱۱- حفاظت گفتار و عوامل افشاء راز
 - ۱۲- آسیب پذیری های حفاظت کارکنان در اثر بی انضباطی
 - ۱۳- وظایف پنجگانه شغلی انتظامات
 - ۱۴- نحوه ارتباط تلفنی در شغل انتظامات
 - ۱۵- سه عامل حیات بخش در سلامت روحی و ایمنی انتظامات
 - ۱۶- استفاده از اصول روانشناسی در برخورد
 - ۱۷- چگونگی رفتار با مردم مساله ساز و ناسازگار
 - ۱۸- شرایط و موارد تاثیر گذار در رفتار سازمانی
 - ۱۹- ارتباط تلفنی در شغل نگهبانی

آشنایی با مدرس: سرسنگ جبارپور

- دارای تخصص اینترپول از سال ۱۳۷۶
- کارشناس ارشد مدیریت انتظامی دانشگاه فرماندهی و ستاد ۱۳۷۰
- رئیس اسبق اداره نظارت و ارزیابی آموزش ناجا
- رئیس اسبق تامین اداره کل عملیات انتظامی ناجا
- مدرس دانشگاه علوم انتظامی ناجا

در پایان، به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطاء خواهد گردید.

توجه: برای شرکت کنندگانی که از سازمان یا شرکت دولتی معرفی می شوند گواهینامه معتبر در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت بر اساس مجوز از "سازمان برنامه و بودجه استان تهران" صادر خواهد شد.

شرایط ثبت نام:

- ۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع
 - ۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۲/۴۰۰/۰۰۰ ریال (دو میلیون و چهارصد هزار ریال) خالص (شامل هزینه استاد، ناهار و پذیرایی، بسته آموزشی و گواهی نامه) به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا IR25012000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش رهاورد یاد **توجه:** ثبت نام گروهی در دوره ۳ تا ۵ نفر ۵٪، ۶ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیش از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد . تبصره: تخفیف مشمول افرادی خواهد شد که یک هفته قبل از اجرای دوره شهریه واریز نمایند.
 - ۳) انصراف فقط به صورت کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری برنامه پذیرفته می شود در غیر اینصورت تنها بسته آموزشی ارائه شده ، ارسال می گردد و در صورت پرداخت شهریه هزینه مسترد نخواهد شد و در صورت عدم پرداخت می بایست شهریه کامل پرداخت گردد.
- خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن مستقیم ۸۸۳۲۹۲۴۱ و یا شماره تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) داخلی ۱۰۶ و نمابر ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید.

جهت اطلاع از تقویم آموزشی دوره ها و سمینارهای ویژه ۹۷ به آدرس سایت شرکت www.sbaco.ir مراجعه نمایید

نشانی محل برگزاری و دبیرخانه: تهران، خیابان کریمخان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) نمابر: ۸۸۳۱۸۵۵۱

Web: www.sbaco.ir Email: info@sbaco.ir

مرداد استوده

دبیر آموزش