

با سلام و احترام

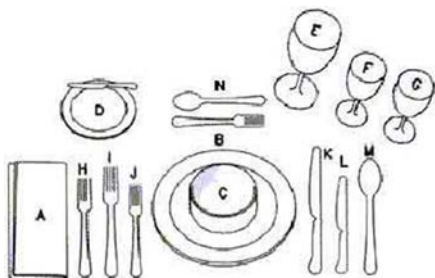
با توجه به اینکه نحوه صحیح ارتباطات در جلسات و همچنین با ارباب رجوع برای هر سازمانی بسیار حائز اهمیت است و در این بین نیرو های خدماتی یک شرکت نقش به سزایی در برقراری این ارتباط را دارند لازم است از نحوه برگزاری مراسم و تشریفات رسمی اطلاعات کافی داشته باشند. در همین راستا شرکت سامان به اندیش کارگاه آموزشی ذیل را به صورت تئوری و عملی با بهره مندی یکی از اساتید خبره این حوزه برگزار می نماید:

اصول میزبانی، پذیرایی و توانمندسازی پرسنل تشریفات (خدماتی، اداری، شرکتهای سازمانها)

زمان و مکان برگزاری: چهارشنبه مورخ ۱۴ آذر ماه ۱۳۹۷ از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶، تهران، مرکز همایش های سامان به اندیش

سرفصل کارگاه:

- آشنایی با سازمان و اهداف سازمانی
- آشنایی با اهمیت نقش کارکنان خدمات
- آشنایی با اصول آداب و معاشرت
- آشنایی با قوانین و مقررات و اصول بهداشتی
- آشنایی با اهمیت پذیرایی و تشریفات
- آشنایی با انواع آماده سازی قبل از ارائه سرویس
- آشنایی با انواع چیدمان و سرویس ها
- آشنایی با روش های پذیرایی
- آشنایی با وسایل و تجهیزات در پذیرایی
- آشنایی با انواع نوشیدنیها و نحوه سرو آن
- آشنایی با منو



آشنایی با مدرس: جناب آقای دکتر رضا ابراهیمی مقدم

- دکتر ری رشته مدیریت توریزم
- سابقه کار در هتل هما بمدت بیست سال ، مدیر هتل گرانه کیش
- مدیر هتل پانیز کیش
- مدیر کل هتل پارس مشهد
- عضو انجمن مدیریت ایران
- دارای سالها سابقه توریس در دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی

در پایان، به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطاء خواهد گردید.

شرایط ثبت نام:

- (۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع
- (۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۲/۸۰۰/۰۰۰ ریال (دو میلیون و هشتصد هزار ریال) خالص (شامل هزینه استاد ، پذیرایی ، بسته آموزشی و گواهی نامه) به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا IR250120000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش ره آورد یاد
توجه: ثبت نام گروهی در کارگاه ۳ تا ۵ نفر ۵٪ ، ۶ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیش از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد .
- (۳) در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری ۲۰٪ شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر این صورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال و هزینه مسترد نخواهد شد خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن مستقیم ۸۸۳۱۸۵۵۱ و یا شماره تلفن های ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰ خط) داخلی ۱۰۷ و نامبر ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید .

جهت اطلاع از تقویم آموزشی دوره های سال ۹۷ و سمینارهای ویژه سال ۹۷ به آدرس سایت شرکت www.sbaco.ir مراجعه نمایید.

مرداد سوده
مدیر آموزش

نشانی: تهران ، خیابان کریمخان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن : ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) : نامبر ۸۸۳۱۸۵۵۱ Email: info@sbaco.ir Web:www.sbaco.ir