



## به نام اول معلم

تاریخ: ۹۶/۰۹/۲۷  
 شماره: ۱۱۶۶۲۰  
 \*دارای مجوز تایید صلاحیت آموزشی:  
 ■ سازمان برنامه و بودجه استان تهران  
 ■ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور  
 ■ اداره کل تشکیلات و آموزش شهرداری تهران

### با سلام و احترام

امروزه با توجه به نقش مهم ارتباطات و سیستمهای نظم دهی به امور اداری، حضور مسئولین دفاتر حرفه ای و زبده در شرکتها و سازمانهای دولتی و خصوصی به یک مهم تبدیل شده است از این رو **شرکت سامان به اندیش** دارای مجوز آموزش کارکنان دولت در **حیطه اداری و مالی** از سازمان برنامه و بودجه استان تهران با بهره‌مندی یکی از اساتید زبده و مجرب در فضایی مطلوب دوره آموزشی به شرح زیر را برگزار می‌نماید:

## راهکارهای طلایی برای توانمندسازی مسئولین دفاتر مدیران

زمان و مکان:

چهارشنبه مورخ ۱۱ بهمن ماه ۱۳۹۶

از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶

مرکز همایشهای سامان به اندیش

## (مشگیری مدرن و حرفه‌ای)

- مسئول دفتر کیست ؟
- انتظارات مدیران از مسئولین دفاتر
- مبانی رفتاری مسئولین دفاتر
- چه کارهایی می تواند در موفقیت مسئول دفتر موثر باشد؟
- وظایف مسئول دفتر
- صفات لازم برای مسئول دفتر
- چگونگی برقراری نظم دفتر مدیران (فیزیکی - روانی)
- اهمیت لحن بیان
- تکنیک های ابراز وجود
- نحوه تعامل ، ارتباط و تبادل اطلاعات با مدیران
- روش های موثر واقع شدن واکنش مسئولین دفاتر
- خلاقیت و نوآوری در نحوه ارائه پیشنهاد به مدیر
- کاهش فشار های روانی در محیط کار (مدیریت استرس)
- بررسی تیپ های شخصیتی مسئولین دفاتر

## مدرس: دکتر رضا استوان

### در پایان به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطا خواهد شد .

توجه: برای شرکت کنندگانی که از سازمان یا شرکت دولتی معرفی می شوند گواهینامه معتبر در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت براساس مجوز از "سازمان برنامه و بودجه استان تهران" صادر خواهد شد.

## شرایط ثبت نام:

- ۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع با ذکر شماره و تاریخ بروشور و تکمیل فرم ذیل ( ثبت نام )
  - ۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۱/۹۵۰/۰۰۰ ریال (یک میلیون و نهصد و پنجاه هزار ریال) خالص [شامل هزینه استاد، ناهار و پذیرایی، بسته آموزشی و گواهی نامه] به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا ۱۷۶۱۸۰۴۳۱۷۶۱۸۰۴۳۱ IR250120000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش ره‌آورد یاد
  - توجه:** در صورت ثبت نام گروهی در سمینار **۳ تا ۵ نفر ۵٪، ۵ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیشتر از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف** در نظر گرفته خواهد شد.
  - ۳) انصراف فقط به صورت کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری برنامه پذیرفته می شود در غیر اینصورت تنها بسته آموزشی ارائه شده ، ارسال می‌گردد و در صورت پرداخت شهریه هزینه مسترد نخواهد شد و در صورت عدم پرداخت می بایست شهریه کامل پرداخت گردد.
- خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن‌های **۸۸۳۱۸۵۵۰** (خط داخلی ۱۰) **(۱۱۲)** و یا شماره مستقیم **۸۸۸۶۲۷۷۹** و یا نمابر **۸۸۳۱۸۵۵۱** تماس حاصل فرمائید.
- جهت اطلاع از تقویم دوره های آموزشی و سمینارهای ویژه سال ۱۳۹۶ به آدرس سایت شرکت [www.sbaco.ir](http://www.sbaco.ir) مراجعه نمایید.

همدی ایوب زاده

مدیرعامل و عضو هیئت مدیره

هفت تیر، خیابان کریم خان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن: ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) نمابر: ۸۸۳۱۸۵۵۱

Web: www.sbaco.ir Email: info@sbaco.ir