

## به نام معلم اول

تاریخ: ۱۱۶۶۴۵  
شماره: ۹۶/۰۹/۳۰  
\* دارای مجوز تایید صلاحیت آموزشی:  
■ سازمان برنامه و بودجه استان تهران (ویژه کارکنان دولت)  
■ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور  
■ اداره کل تشکیلات و آموزش شهرداری تهران

با سلام و احترام

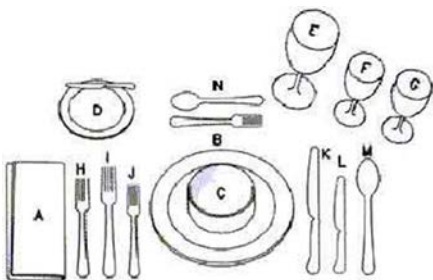
با توجه به لغو تحریم ها ، ارتباطات بین المللی و داخلی رشد فزاینده ای داشته و سازمانها همه روزه پذیرای مهمانان دیپلماتیک زیادی می باشند و در این بین نهادهای دولتی و خصوصی نقش مهمی را در برقراری این ارتباطات ایفا می کنند، از این رو نیرو های خدماتی یک شرکت که نقش به سزایی در برقراری این ارتباط را دارند لازم است از نحوه برگزاری مراسم و تشریفات رسمی اطلاعات کافی داشته باشند. در همین راستا شرکت سامان به اندیش با کارگاه آموزشی ذیل را به صورت تئوری و عملی با بهره مندی یکی از اساتید خبره این حوزه برگزار می نماید:

### اصول میزبانی، پذیرایی و توانمندسازی پرسنل تشریفات (خدماتی، اداری، شرکتهای سازمانها)

**زمان و مکان برگزاری:** سه شنبه مورخ ۸ اسفند ماه ۱۳۹۶ از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶، تهران، مرکز همایش های سامان به اندیش

#### سرفصل کارگاه:

- آشنایی با سازمان و اهداف سازمانی
- آشنایی با اهمیت نقش کارکنان خدمات
- آشنایی با اصول آداب و معاشرت
- آشنایی با قوانین و مقررات و اصول بهداشتی
- آشنایی با اهمیت پذیرایی و تشریفات
- آشنایی با انواع آماده سازی قبل از ارائه سرویس
- آشنایی با انواع چیدمان و سرویس ها
- آشنایی با روش های پذیرایی
- آشنایی با وسایل و تجهیزات در پذیرایی
- آشنایی با انواع نوشیدنیها و نحوه سرو آن
- آشنایی با منو



آشنایی با مدرس: جناب آقای دکتر رضا ابراهیمی مقدم

- دکتر ری رشته مدیریت توریزم
- سابقه کار در هتل هما بمدت بیست سال ، مدیر هتل گرانه کیش
- مدیر هتل پانیز کیش
- مدیرکل هتل پارس مشهد
- عضو انجمن مدیریت ایران
- دارای سالها سابقه توریس در دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی

**در پایان، به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطاء خواهد گردید.**

شرایط ثبت نام:

- ۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع
- ۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۱/۹۸۰/۰۰۰ ریال ( یک میلیون ونهصد و هشتاد هزار ریال ) خالص (شامل هزینه استاد ، پذیرایی ، بسته آموزشی و گواهی نامه) به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا IR25012000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش رهاورد یاد
- توجه: ثبت نام گروهی در کارگاه ۳ تا ۵ نفر ۵٪ ، ۶ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیش از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد .
- ۳) در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری ۲۰٪ شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر این صورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال و هزینه مسترد نخواهد شد خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن مستقیم ۸۸۳۱۸۵۵۱ و یا شماره تلفن های ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰ خط) داخلی ۱۰۷ و نامبر ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید .

جهت اطلاع از تقویم آموزشی دوره های سال ۹۶ و سمینارهای ویژه سال ۹۶ به آدرس سایت شرکت [www.sbaco.ir](http://www.sbaco.ir) مراجعه نمایید.

مرداد استوده  
مدیر آموزش

نشانی: تهران ، خیابان کریمخان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن : ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) نمابر : ۸۸۳۱۸۵۵۱ Email: info@sbaco.ir Web: www.sbaco.ir