

به نام معلم اول

تاریخ: ۱۱۶۱۲۲
شماره: ۹۶/۰۶/۲۲
*دارای مجوز تایید صلاحیت آموزشی:

■ سازمان برنامه و بودجه استان تهران (ویژه کارکنان دولت)

■ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

■ اداره کل تشکیلات و آموزش شهرداری تهران

با سلام و احترام

با توجه به لغو تحریم ها ، ارتباطات بین المللی و داخلی رشد فزاینده ای داشته و سازمانها همه روزه پذیرای مهمانان دیپلماتیک زیادی می باشند و در این بین نهادهای دولتی و خصوصی نقش مهمی را در برقراری این ارتباطات ایفا می کنند، از این رو نیرو های خدماتی یک شرکت که نقش به سزایی در برقراری این ارتباط را دارند لازم است از نحوه برگزاری مراسم و تشریفات رسمی اطلاعات کافی داشته باشند. در همین راستا شرکت سامان به اندیش با کارگاه آموزشی ذیل را به صورت تئوری و عملی با بهره مندی یکی از اساتید خبره این حوزه برگزار می نماید:

اصول میزبانی، پذیرایی و توانمندسازی پرسنل تشریفات (خدماتی، اداری، شرکتها و سازمانها)

زمان و مکان برگزاری: پنجشنبه مورخ ۲۵ آبان ماه ۱۳۹۶ از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۶، تهران، مرکز همایش های سامان به اندیش

سرفصل کارگاه:

- اهمیت خدمات رسانی در سازمانهای دولتی و خصوصی
- اصول کلی تشریفات در سازمانهای دولتی و خصوصی
- اصول چیدمان میز صبحانه ، ناهار ، عصرانه
- اصول چیدمان میز جلسات
- انواع سرویس دهی چیدمان و میز آرایبی برای پذیرایی
- طریقه سرو و برش میوه های فصل (خریزه و هندوانه)
- چیدمان دیس میوه و شیرینی
- آشنایی با انواع میز جلسات
- آماده سازی اتاق مدیران ، پرسنل و محل جلسات کاری
- طریقه حمل و چیدمان سینی کوچک و بزرگ
- بهداشت محیط کار
- بهداشت فردی (پوشش ، ظاهر و.....)
- بهداشت تجهیزات و ابزار
- استقبال و بدرقه با مشتریان ، ارباب رجوع و مهمانان
- طریقه راهنمایی میهمانان به اتاق جلسه
- طریقه ورود به اتاق جلسه
- آداب و معاشرت و بهداشت فردی جهت پذیرایی کنندگان در سازمانها و ادارات

در پایان، به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطاء خواهد گردید .

شرایط ثبت نام:

۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع

۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۱/۹۵۰/۰۰۰ ریال (یک میلیون و نهمصد و پنجاه هزار ریال) خالص (شامل هزینه استاد ، بسته آموزشی و گواهی نامه) به حساب جاری

شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا IR25012000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش رهاورد یاد

توجه: ثبت نام گروهی در کارگاه ۳ تا ۵ نفر ۵٪ ، ۶ تا ۸ نفر ۱۰٪ و بیش از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد .

۳) در صورت انصراف کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری ۲۰٪ شهریه کسر و مابقی مسترد می گردد و در غیر این صورت تنها بسته های آموزشی ارائه شده، ارسال و هزینه مسترد نخواهد شد

خواهشمند است جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن مستقیم ۸۸۸۴۱۴۱۱ و یا شماره تلفن های

۸۸۳۱۸۵۵۰ (۱۰ خط) داخلی ۱۰۷ و شماره ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید .

جهت اطلاع از تقویم آموزشی دوره های سال ۹۶ و سمینارهای ویژه سال ۹۶ به آدرس سایت شرکت www.sbaco.ir مراجعه نمایید.

مرداد سوده
مدیر آموزش

نشانی: تهران ، خیابان کریمخان زند، خیابان خردمند شمالی، پلاک ۹۵، طبقه هشتم

تلفن : ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰) نمابر : ۸۸۳۱۸۵۵۱ Email: info@sbaco.ir Web:www.sbaco.ir