



# تکنیک های نوین

## اصول سرپرستی

یکی از نقاط حیاتی سلسله مراتب تصمیم گیری در سازمانها و شرکتهای سطح سرپرستی است. اهمیت و جایگاه سرپرستان در هر سازمان ایجاب می نماید تا این گروه نیز همانند سایر مدیران در راستای بهسازی نیروی انسانی همواره از آموزش های نظری و عملی لازم برخوردار باشند.

\* دارای مجوز تایید صلاحیت آموزشی:  
سازمان برنامه و بودجه استان تهران (ویژه کارکن دولت)  
سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور  
سازمان کل تشکیلات و آموزش شهرداری تهران

زمان و مکان برگزاری:

پنجشنبه ۲ آذرماه ۱۳۹۶، از ساعت ۳:۰۰ الی ۱۶

➤ مرکز همایش های سامان به اندیش

محورهای دوره :

با حضور ارزشمند جناب آقای  
دکتر بزرآبادی فراهانی  
(دکتری مدیریت آموزش)

- آشنایی با اصول نوین سرپرستی (وظایف تخصصی، نقش و جایگاه سرپرستان در سازمان
- مسئولیت و نقش حرفه ای سرپرستان در تحقق اهداف و کسب مزیت رقابتی سازمان
- آشنایی با روش های انگیزش پرسنل و ارتقاء روحیه کارگروهی و اصول کار تیمی
- رابطه بین مسئولیت پذیری، نظم و انضباط کاری در پیشرفت و موفقیت سازمان
- ارائه تکنیک های مدیریت تعارض و حل موضوعات مورد اختلاف بین پرسنل تحت نظارت
- بررسی شیوه های و راهکارهای مدیریت انگیزش در سازمان های مطرح جهان
- چگونگی ایجاد ارتباطات سازنده کارکنان در جهت بهره وری سازمان
- آموزش نحوه هدایت و رهبری و نقش مشاوره ای سرپرست
- نحوه صحیح آموزش و مربیگری و منتورینگ و ارتقای مهارت کارکنان
- نحوه مدیریت افراد مشکل ساز و چگونگی ایجاد فضای کاری مناسب
- علل مقاومت در برابر تغییر و راهبردهای مناسب رفتار در برابر تغییر و مشارکت کارکنان
- آشنایی با انواع طرح ریزی شغلی (چرخش شغلی، توسعه شغلی و غنی سازی شغلی) و اجرای آن در سازمان
- آشنایی با اصول سازماندهی و برنامه ریزی در محیط کار
- ارزشیابی عملکرد کارکنان و روشهای استفاده بهینه از توانمندی های کارکنان
- انضباط موثر در سازمان، مدیریت زمان، خلاقیت و نوآوری

در پایان به تمامی شرکت کنندگان گواهینامه معتبر اعطا خواهد شد.

توجه: برای شرکت کنندگانی که از سازمان یا شرکت دولتی معرفی می شوند گواهینامه معتبر در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت براساس مجوز از "سازمان برنامه و بودجه استان تهران" صادر خواهد شد.

### شرایط ثبت نام:

- ۱) ارسال معرفی نامه از سازمان / شرکت متبوع با ذکر شماره و تاریخ بروشور تکمیل فرم ذیل (ثبت نام)
- ۲) ارائه فیش بانکی بابت واریز شهریه به مبلغ ۲/۳۵۰/۰۰۰ ریال (دومیلیون و سیصدوپنجاه هزار ریال) خالص به حساب جاری شماره ۱۷۶۱۸۰۴۳/۴۱ بانک ملت شعبه میدان هفت تیر کد ۶۳۵۹۴ شبا IR25012000000001761804341 به نام شرکت سامان به اندیش رهاورد یاد { شامل هزینه استاد، پذیرایی، بسته آموزشی و گواهی نامه }

توجه: در صورت ثبت نام گروهی در دوره ۵ تا ۳ نفر ۵٪، ۶ تا ۱۰ نفر ۱۰٪ و بیشتر از ۸ نفر ۱۵٪ تخفیف در نظر گرفته خواهد شد.

۳) انصراف فقط به صورت کتبی تا یک هفته قبل از برگزاری برنامه پذیرفته می شود در غیر اینصورت تنها بسته آموزشی ارائه شده، ارسال می گردد و در صورت پرداخت شهریه هزینه مسترد نخواهد شد و در صورت عدم پرداخت می بایست شهریه کامل پرداخت گردد.

خواهشمنداست جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر در خصوص شرایط برگزاری به صورت اختصاصی در محل با شماره تلفن های ۸۸۳۱۸۵۵۰ (خط ۱۰ داخلی) و یا شماره مستقیم ۸۸۳۲۷۷۹۵ و یا شماره ۸۸۳۱۸۵۵۱ تماس حاصل فرمائید.

جهت اطلاع از تقویم دوره های آموزشی و سمینارهای ویژه سال ۱۳۹۶ به آدرس سایت شرکت [www.sbaco.ir](http://www.sbaco.ir) مراجعه نمایید.

مرداد توده  
مدیر آموزش